



Offre de stage :

Assistant(e) Chef(e) de projet transformation Digitale (H/F)

Et si vous participiez au développement d'une Smart-up spécialisée dans le Retail qui fête ses 30 ans cette année ?

L'offre de stage :

CMV Informatics, éditeur de logiciels de pricing et de gestion points de vente la distribution alimentaire et non alimentaire.

Notre entreprise est une Smart-up, c'est-à-dire une entreprise établie qui s'appuie sur ses fondamentaux (son équipe, ses produits, ses clients) pour se réinventer en innovant, avec le dynamisme d'une start-up.

Nous proposons un stage dans le cadre de l'évolution de notre Service Client. Nous recherchons un stagiaire chef de projet junior digital.

La société :

Rejoindre CMV Informatics, c'est non seulement rejoindre une équipe jeune, sympathique et dynamique, mais c'est surtout prendre part à une aventure ! Notre vision d'entreprise est « l'accompagnement et excellence au service de votre réussite ». Cette réussite c'est évidemment celle de nos clients, mais en premier lieu, la vôtre !

CMV Informatics est une Smart-up qui crée, développe et intègre ses propres solutions logicielles de pricing enseignes et de gestion magasins dans le Retail et le E-commerce. Notre portefeuille client intègre de grands noms du retail et du e-commerce dans des domaines très variés, alimentaires ou non alimentaire.

CMV Informatics présente un fort potentiel de développement et de croissance grâce à son expertise et à sa politique d'innovation basée sur son partenariat avec Microsoft et soutenue par la BPI.

Nous avons à cœur de donner des missions intéressantes et de bien encadrer nos stagiaires afin que leur passage chez CMV Informatics soit une étape enrichissante dans leur début de vie professionnelle.

Il ne manque plus que vous, venez apporter votre pierre à l'édifice !

La mission

Au sein d'une équipe jeune et dynamique et d'une société en développement, vos missions dans le cadre de ce stage seront :

- Analyse des meilleures pratiques d'un service client pour une entreprise de technologie, éditeur de logiciel.
- Définir les besoins, analyse de l'existant (contact et définition des besoins avec les managers, échange sur le prestataire choisi).
- Recommandation organisationnelle.
- Participation à la mise en place de l'outil.
- Management de la transformation digitale, accompagnement des utilisateurs en animant des formations et des réunions d'informations pour les managers et les collaborateurs.
- Participer au bilan de suivi de l'activité.

Dans le cadre du stage vous reporterez au responsable du service client et vous collaborerez étroitement avec l'équipe de développement et les autres équipes de l'entreprise.

Profil du candidat

- Formation Ecole de commerce, Niveau Master .
- Vous aimez les responsabilités, êtes autonome et force de proposition.
- Vous êtes attiré par le secteur du B2B.
- Bonnes qualités rédactionnelles.
- Sociable, adaptable, empathique, esprit d'équipe.
- Orienté résultat.
- Culture client.
- Anglais courant.
- Une expérience en retail/etail serait un plus.

Technologies / Outils

- Pack Office

Environnement de travail :

Entreprise basée à Dijon (21) – télétravail possible.

Date de début du stage : mars 2021 Durée du stage : 6 mois

Pour adresser votre candidature : jobs@cmv-informatics.com (Mettre en objet de l'email « assistant(e) chef(e) de projet Digital»)

Pour en savoir plus sur notre société : www.cmv-informatics.com